

Retourenschein



Kundendaten

Auftrags Nr.: _____
Firma: _____
Name, Vorname: _____
Strasse/Nr.: _____
PLZ/Ort: _____
Telefonnummer: _____
E-Mail: _____

Grund der Rücksendung (zwingend erforderlich)

- Falsch bestellt Falscher Artikel geliefert Defekt
 Gefällt mir nicht versehentlich doppelt bestellt

Grund: Qualität

- Farbe
 anderer Grund: _____

- Anderer Grund für Retoure (falls oben nicht aufgeführt):

Weiteres Vorgehen

Wie sollen wir verbleiben?

Liefern Sie mir Ersatz (gleiches Produkt)

Rückerstattung (Bitte Bankdaten ausfüllen)

- Gutschein in Höhe des Bestellwertes

- Rückerstattung PayPal (Bitte PayPal Daten ausfüllen)

- Auf Rechnung bestellt, keine Änderungen

- Umtausch in einen anderen Artikel:

Ich wünsche eine angepasste Rechnung: JA NEIN

Artikelnummer: _____

Bankdaten

Name des Kontoinhabers: _____
Adresse des Kontoinhabers: _____
Kontonummer / IBAN: _____

PayPal Daten

E-Mail: _____
Adresse: _____

Bitte füllen Sie dieses Dokument bei jeder Rücksendung aus, legen Sie die/den Artikel bei und senden Sie alles an folgende Adresse:

SWISSCOVER
Jakob-Stämpfli-Strasse 116
2502 Biel/Bienne

Ort und Datum: _____ Ihre Unterschrift: _____

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Rückgabebedingungen.